



Защита на покупките

Общи условия

Застраховка за защита на покупките

В този документ „**Вие/Вас**“ и „**Вашият**“ се отнасят до бенефициента на застрахователното покритие по тази застрахователна програма, съответно **Картодържателя** (както е дефиниран по-долу). „**Ние**“, „**нас**“ и „**нашият**“ се отнася до **Застрахователя** на тази застрахователна програма: AIG Europe S.A. Ирландски клон, компания на AIG със седалище в Люксембург.

Застрахователят е издал застрахователна полица на Mastercard Europe SA като притежател на групова полица, съгласно която **Вие**, като притежател на карта Mastercard, имате предимствата на покритието, описано по-долу, при спазване на тези общи условия за защита на покупките („**Общите условия**“).

(I) – СПЕЦИФИЧНИ ДЕФИНИЦИИ, ПРИЛОЖИМИ ЗА ТОВА ПОКРИТИЕ

За да улесним правилното разбиране на настоящите Общи условия, предоставяме следните специфични дефиниции, приложими за това покритие, които са в допълнение към тези, включени в раздел (VI) на тези **Общи условия**:

Сметка означава **Сметка с карта Mastercard®**, която е действаща и в **Изрядно състояние** (не е анулирана, спряна или просрочена) към момента на **Загубата**.

Титуляр на сметка означава физическо лице, на което е издадена **Сметка** и което притежава **Сметката** на свое собствено име.

Администратор означава Accenture International Limited. Можете да се свържете с **Администратора**, ако имате въпроси относно покритието съгласно тази Полица или желаете да подадете **Иск**. Информация за контакт е предоставена в раздели (IV) и (V).

Упълномощен потребител означава лице, което е записано като упълномощен потребител на **Сметка** от **Титуляра на сметката** и което е упълномощено от **Титуляра на сметката** да извършва плащания към/от **Сметката**.

Карта означава кредитна карта за физическо лице Mastercard®, издадена от Издател в България.

Картодържател означава **Титулярът на сметката** или **Упълномощен потребител** на отговаряща на условията **Сметка** в **Изрядно състояние**.

Иск означава всяка заявка за застрахователно обезщетение от Картодържател съгласно настоящата Полица, съобщена от **Картодържателите** на Mastercard на **Застрахователя** съгласно настоящите Общи условия в случай на настъпване на **Застрахователно събитие**.



Начална дата означава:

- a) датата на издаване на **Картата**, когато конкретното застрахователно покритие е включено към **Картата** в момента на издаване на **Картата**; или
- b) такава друга дата, съобщена **Ви** от **Издателя**, когато конкретното застрахователно покритие по **Полицата** е включено към **Картата** след издаването на **Картата**.

Застрахователно събитие означава **Щета** по или **Кражба** на **Застрахованата стока**, настъпили след **Началната дата** (но не по-късно от прекратяването на покритието по настоящото) и което може да доведе до **Иск** по настоящото в съответствие с тези **Общи условия**.

Щета означава всяко влошаване на **Застрахованата стока**, а именно всяко външно видимо разрушаване или счупване, произтичащо от външна и внезапна причина и засягащо правилното функциониране на **Застрахованата стока**.

Изрядно състояние означава **Сметка**, която е актуална в своите задължения и плащания и спазва всички други изисквания на **Издателя**.

Групова полица или **Полица** означава колективната застрахователна полица, издадена от **Застрахователя** на **Mastercard** (номер на полица 67870), отнасяща се до **Картите** и описваща застрахователните покрития, закупени от **Mastercard** в интерес на **Картодържателя**, предмет на настоящите **Общи условия** или на специфични правила и условия (ако има такива).

Застрахователно събитие означава **Щетата** или **Кражбата** на **Застрахованата стока**, възникнала след **Началната дата** (но не по-късно от прекратяването на покритието по настоящото) и даваща възможност за подаване на **Иск** по настоящото в съответствие с тези **Общи условия**.

Застрахована стока означава всяка движима стока с единична продажна цена, по-висока от:

- **50 евро** (или еквивалент във всяка друга валута), закупена нова с помощта на **Картата** в рамките на 90 дни, предхождащи настъпването на Застрахователното събитие, в съответствие с настоящите **Общи условия**.

Застраховател означава застрахователната компания съгласно законодателството на Люксембург AIG Europe S.A., базирана в Люксембург на адрес 35d, Avenue John F. Kennedy (L-1855) и с допълнителен офис на адрес 30 North Wall Quay, Дъблин, Ирландия, работеща в България съгласно свободата на предоставяне на услуги. AIG Europe S.A., чрез своя ирландски клон (с регистриран клон на адрес 30 North Wall Quay, Дъблин 1, Ирландия,) е издала настоящата Полица. AIG Europe S.A. се контролира от Commissariat aux Assurances (CAA).

Издател означава банка на **Територията**, в която е открита Сметката.

Загуба означава всеки разход или разноси, понесени от **Картодържателя** вследствие на **Застрахователно събитие**, обхванато от настоящата Полица.

Mastercard означава Mastercard Europe SA.

Период на покритие означава периодът на действие на застрахователното покритие от Началната дата до прекратяването или изтичането на **Груповата полица** или датата, на която **Картата** Ви бъде прекратена или престане да бъде свързана с валидна **Сметка**, което от двете настъпи първо. **Груповата полица** изтича 30.04.2025 г. освен ако не бъде подновена. **Вие** ще бъдете информирани предварително в случай на неподновяване или прекратяване.



Лимит по полицата означава сумата от 500 евро (или еквивалентът им във всяка валута) за всеки един или повече **Иск(ове)** по **Поллицата** за всеки период от една година (365 дни) през **Периода на покритие** (с включени всички разходи), в съответствие с настоящите **Общи условия**.

Територия означава България, която е държавата, в която се предоставят договорени застрахователни покрития на определени **Картодържатели** на **Mastercard**, които са клиенти на Издателя.

Кражба означава присвояването на **Застрахованата стока** от нейния законен собственик или притежател с намерението за постоянно и незаконно лишаване на същия от притежание на **Застрахованата стока** в резултат на нападение и/или чрез използване на сила (или заплахата за сила), и/или по време на взлом или друго насилствено и незаконно влизане в помещение или заключено/обезопасено отделение, в което се намира **Застрахованата стока**, което включва незаконно отваряне на ключалка или врата на шкафче, превозно средство или стая, защитаваща **Застрахована стока**, чрез използване на физическа сила или насилие и причиняване на видими физически щети.

(II) – КАКВО ОБХВАЩА ПОКРИТИЕТО?

ОСИГУРЕНО ПОКРИТИЕ

Целта на това покритие е да се покрият Загубите, претърпени от **Картодържателя** в резултат на настъпването на **Застрахователно събитие** по отношение на **Застрахованите стоки** през **Периода на покритие**, при спазване на следните условия:

В случай че Застрахователното събитие съставлява Щета по Застрахованите стоки

- Ако **Застрахованата стока** (независимо дали е закупена онлайн или в магазин) подлежи на ремонт и разходите за ремонт са по-ниски от цената, на която е закупена **Застрахованата стока** (както е отразено в съответното извлечение по **Сметката**):

След подаване на надлежно документиран **Иск** в съответствие с настоящите **Общи условия** и след приемане от **Застрахователя** на оценката на разходите за ремонт, предоставена от **Картодържателя**, **Картодържателят** може да възложи поправката на **Застрахованата стока** на сервиз за следпродажбено обслужване по свой избор и **Застрахователят** ще възстанови на **Картодържателя** (документираните) разходи за ремонт на **Застрахованата стока**, до лимита на преценените разходи, съобщени от **Картодържателя**.

- Ако **Застрахованата стока** (независимо дали е закупена онлайн или в магазин) не може да бъде ремонтирана и/или разходите за ремонт (според преценката на **Картодържателя**, предадена на **Застрахователя**) са по-високи от цената, на която е закупена **Застрахованата стока** (както е отразено в съответното извлечение по **Сметката**):

В този случай **Застрахователят** следва да възстанови покупната цена на **Застрахованата стока**. Всички разходи за доставка/транспорт за изпращане на повредените **Застраховани стоки** също се покриват.



При **Застраховани стоки**, закупени онлайн, всички **Застраховани стоки**, предмет на **Иск**, трябва да бъдат закупени от интернет сайт, който е регистриран на **Територията** или в ЕИП, Обединеното кралство, Норвегия и/или Швейцария.

В случай на Кражба

Застрахователят трябва да възстанови на **Картодържателя** покупната цена на **Застрахованата стока** (независимо дали е закупена онлайн или в магазин).

При **Застраховани стоки**, закупени онлайн, всички **Застраховани стоки**, предмет на **Иск**, трябва да бъдат закупени от интернет сайт, който е регистриран на **Територията** или в ЕИП, Обединеното кралство, Норвегия и/или Швейцария.

Онлайн покупки

Застрахователят ще възстанови на **Картодържателя** покупната цена на **Застрахованата стока**, до **Лимита на полицата**, за **Загуби**, понесени от **Картодържателя** в резултат на:

- неосъществена и/или непълна доставка на **Застраховани стоки** и такси за доставка, които са закупени от интернет домейни, регистрирани на **Територията** или в ЕИП, Обединеното кралство, Норвегия и/или Швейцария;
- неосъществена доставка на **Застрахованите стоки** в рамките на 90 дни от датата на закупуване, освен ако друга дата, по-дълга от 90 дни, е била първоначално посочена от продавача като дата на доставка и продавачът не е успял да **Ви** възстанови сумата по **Вашата Карта**. Това покритие надхвърля всяка друга приложима застраховка и **Застрахователят** носи отговорност само за онази част от **Щета** (ако има такава), която не е покрита от друга съществуваща приложима застраховка.
- неправилно функциониране поради случайна **Щета** по доставени **Застраховани стоки**:

Доставените **Застраховани стоки**, закупени от интернет сайтове, регистрирани на **Територията** или в ЕИП, Обединеното кралство, Норвегия и/или Швейцария, имат покритие от тази Полица срещу неправилно функциониране, което означава, че **Застрахованите стоки** не функционират, както е проектирано и предвидено от производителя в резултат на физическа **Щета** по време на доставката, ако продавачът или куриерът не е успял да **Ви** възстанови сумата по **Вашата** кредитна **Карта**. Това надхвърля всяка друга приложима застраховка и **Застрахователят** носи отговорност само за онази част от **Щета** (ако има такава), която не е покрита от друга съществуваща приложима застраховка.

При **Застраховани стоки**, закупени онлайн, всички покупки трябва да бъдат направени от интернет сайт, който е регистриран на **Територията** или в ЕИП, Обединеното кралство, Норвегия и/или Швейцария.

(III) – ОГРАНИЧЕНИЯ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ

А. Продължителност на покритието

Покритието по настоящата полица се предоставя за период от 90 дни от датата на закупуване на **Застрахованата стока**. За избягване на съмнение, за да отговоряте на условията за покритие



по настоящата Полица, **Щетата** или **Кражбата** на **Застрахованите стоки** трябва да настъпи в рамките на 90 дни от датата на закупуването им с помощта на **Картата**, както и трябва да бъде подаден **Иск** до **Застрахователя** във връзка със **Загубите**, свързани с всяко такова **Застрахователно събитие**, в съответствие с настоящите **Общи условия**.

В. Специфични условия за допустимост, приложими към това покритие

За прилагане на покритието **Застрахованите стоки** трябва да са закупени, изцяло или частично, чрез **Картата**.

При неосъществена и/или при непълна доставка на **Застрахованите стоки**:

- адресът за доставка на **Застрахованите стоки** трябва да бъде до посочения от **Картодържателя** пощенски адрес на **Територията**, както е регистриран в **Сметката**.
- Номер за проследяване на пратката трябва да бъде зададен и предоставен от продавача на **Застрахованите стоки** или определена транспортна компания.
- Трябва да предприемете всички разумни действия навреме срещу продавача, за да изпрати замяна на **Застрахованите стоки** или да **Ви** възстанови покупната цена.
- **Вие** трябва да сте уведомили писмено продавача за неосъществена доставка на **Застрахованите стоки** и да сте поискали замяна на **Застрахованите стоки** или пълно възстановяване на сумата, ако **Застрахованите стоки** не са били доставени.
- В случай, че **Ви** бъде изплатен **Иск** за неосъществена доставка на **Застрахованите стоки** и оригиналните **Застраховани стоки** в крайна сметка пристигнат, **Вие** трябва да ни върнете всяко обезщетение, получено от **Застрахователя**.

С. Период на покритието

При условията на времевото ограничение, посочено в раздел III. А по-горе, покритието ще е в сила за Периода на покритие. Покритието започва на Началната дата и се прекратява на най-ранната дата от следните:

- Датата, на която **Вие** вече не сте **Картодържател** на отговаряща на условията **Сметка**;
- Датата, на която **Вие** вече не отговаряте на условията, посочени в критериите за допустимост в настоящите **Общи условия**;
- прекратяването или изтичането на Груповата полица. Груповата полица изтича на 30.04.2025 г. освен ако не бъде подновена. Вие ще бъдете информирани предварително в случай на неподновяване или прекратяване.

Д. Лимит по полицата

Обезщетението по тази **Полица** се извършва до лимит от **500 евро** (или еквивалент във всяка валута) за едно **Застрахователно събитие** и **500 евро** съвкупно за всички **Застрахователни събития**, за които **Картодържателят** подава **Иск** за всеки период от 365 дни в рамките на Периода на покритие (с включени всички разходи).

Е. Изключения



Следните събития не се считат за **Застрахователни събития** и отговорността на **Застрахователя** по настоящото също е изрично изключена:

- всяко събитие, произтичащо от използване на **Застрахованите стоки**, което не е в съответствие със стандартите на производителя,
- **Щета** по **Застрахованите стоки** в резултат от грешка при боравене, конфигуриране или монтиране на **Застрахованите стоки**,
- Загуби, дължащи се на механична повреда, електрическа повреда, повреда на софтуер или повреда на данни, включително, но не само, всяко прекъсване на електрическото захранване, пренапрежение, спад на напрежението или прекъсване на тока, или повреда на телекомуникационни или сателитни системи,
- драскотини, мехури, ожулвания и, по-общо, всички **Щети**, причинени по външните части на **Застрахованата стока**, които са от чисто естетически характер и не са вредни за правилното ѝ функциониране,
- дефекти по екрана (загуба на пиксели, екрани, маркирани от статично изображение и др.),
- нормално износване, замърсяване, запушване или натрупване на ръжда или случайно окисляване на **Застрахованите стоки**,
- **Щети** по **Застрахованите стоки**, които са обхванати съгласно гаранцията на производителя,
- всяка **Щета** по отворена или разглобена **Застрахована стока**, освен когато **Щетата** е възникнала по време на дейност, извършена от професионалист съгласно гаранцията на производителя или покритието, предоставено по-долу, и **Застрахованата стока** е затворена или сглобена отново под негова грижа,
- всяко събитие, покрито и компенсирано от/съгласно друга застраховка, като многорискова жилищна застраховка,
- **Щети**, възникнали когато **Застрахованата стока** е поверена на сервиз,
- **Щета** поради електрическо пренапрежение (мълния и др.),
- устройства, чийто сериен номер е станал нечетлив, модифициран или изтрит, когато не може да се установи със сигурност, че е идентичен със **Застрахованата стока**, платена с Картата в рамките на времевото ограничение, предвидено в настоящите **Общи условия**;
- **Кражба** в резултат на небрежност на **Картодържателя** или лицето, на което **Застрахованата стока** е била временно или постоянно поверена от **Картодържателя**, като например оставяне на **Застрахованата стока** без надзор на обществено място или оставяне на **Застрахованата стока** в превозно средство или каквото и да е друго отключено/необезопасено място или помещение.
- **Кражба**, извършена от съпруг, съжител, роднини на **Картодържателя** по възходяща, низходяща линия или с тяхно съучастие,
- **Застрахователят** не извършва плащане, когато **Картодържателят** или бенефициентът фигурира в официална, правителствена или полицейска база данни на лица, за които е известно или се предполага, че са терористи, трафиканти на наркотици или хора, или участват или се предполага, че участват в незаконна търговия с ядрени, химически или биологични оръжия,



трафик на хора или пиратство, киберпрестъпност, организирана престъпност или нарушаване на правата на човека.

- умишлена или измамна вина на **Картодържателя**.
- всяко **Събитие**, възникнало във връзка със следните стоки:
 - хранителни продукти,
 - животни,
 - растения,
 - моторни превозни средства и принадлежности за тях,
 - плаващи или самолетни двигатели и принадлежности за тях,
 - стоки, притежаващи нематериални ценности, като транспортни документи.

(IV) – КАК СЕ ПОДАВА ИСК

Ако настъпи **Застрахователно събитие**, **Картодържателят** трябва да информира Администратора, като се обади на 00800 2100647 или +44 1212 340588 или изпрати имейл до BG.MCClaims@aig.com, за да образува **Иск** (работно време понеделник-петък от 9:00 до 17:00 ч.), в рамките на 30 календарни дни след възникване на **Застрахователното събитие**. **Застрахователят** си запазва правото да отхвърли/откаже **Иск**, подаден след посочения по-горе краен срок за докладване, доколкото забавянето на докладването на Искове прави невъзможно за **Застрахователя** да определи степента на **Загубата** и лицето(ата), отговорно(и) за нея.

Можете също да изпратите документацията до Администратора на Застрахователя по пощата до следния адрес:

Accenture International Limited

ул. „Николай Хайтов“ № 3Б
София,
България 1113

Картодържателят е задължен:

- в случай на **Щета**, възможно най-бързо (но при всички случаи в рамките на общия краен срок за докладване по-горе) да изготви приблизителна оценка на разходите за ремонтни дейности на **Застрахованата стока** в съответствие с инструкциите на **Застрахователя**;
- в случай на **Кражба**, да подаде жалба до компетентните полицейски органи в рамките на 48 часа или, ако това е невъзможно, възможно най-скоро, като посочи обстоятелствата на **Кражбата**, както и справки за **Застрахованите стоки** (марка, модел и др.).

След приемане на уведомление за **Иск Застрахователят** или **Администраторът** ще **Ви** предостави необходимите инструкции за попълване на доказателство за **Загуба**. **Вие** трябва да следвате тези инструкции. Писмено доказателство за **Загуба** трябва да бъде предадено на нашия **Администратор** в рамките на 120 дни след **Загубата**. Необходимата документация, която трябва да изпратите на добавения по-горе пощенски адрес на **Администратора**, може да включва, но не се ограничава до следното:



- фактура за покупката на **Застрахованата стока** или еквивалентен документ,
- доказателство за покупка с **Картата**,
- в случай на **Щета**:
 - ако **Застрахованата стока** подлежи на ремонтване: подробна оценка на ремонта и платена фактура за ремонт,
 - ако **Застрахованата стока** не подлежи на ремонтване: подробна оценка на ремонта на стойност, по-голяма от сумата на покупката, и или повредената **Застрахована стока**, или удостоверение за унищожаване, издадено от сервиза,
- в случай на **Кражба**:
 - във всички случаи: формулярът или писмото за издаване на полицейски доклад за инцидент (с изключение на самата разписка),
 - извършена чрез взлом: удостоверение от застрахователя на помещението (ако има такава), посочващо липсата на обезщетение от негова страна по отношение на **Застрахованата стока**,
 - извършена с нападение: медицинско свидетелство или свидетелски показания, установени към момента на фактите (приложете фотокопии от документа за самоличност на свидетеля),
- За **Искове** с неосъществена и/или непълна доставка изискваната информация може да включва, но не се ограничава до следните документи/подкрепяща документация:
 - Потвърждение, че адресът за доставка на **Застрахованите стоки** е пощенският адрес на Територията на отговарящия на условията **Картодържател**, както е регистриран към **Сметката**;
 - Предоставяне на номера за проследяване на доставката, издаден от фирмата и/или компанията, на които е възложена доставката;
 - Всички налични доказателства и данни за всички писмени и телефонни последващи контакти с търговеца, свързани с „неосъществена или непълна доставка“ на **Вашите Застраховани стоки**, включително, но не само, уведомлението до търговеца за „неосъществена или непълна доставка“ на **Застрахованите стоки**;
 - Искане до търговеца да изпрати отново същия артикул като **Вашите Застраховани стоки** или да възстанови напълно сумата.

Всички разходи във връзка с изисканата от нас информация и документация и предоставянето им на **Администратора** се поемат от **Вас**.

След като получим всички необходими подкрепящи документи, ние ще вземем решение за искове в рамките на 5 работни дни и всички плащания, които може да са **Ви** дължими съгласно тази **Полица**, ще бъдат извършени възможно най-скоро след датата на решението.

(V) – КАК СЕ ПОДАВА ЖАЛБА



Всяка жалба относно нашето изпълнение съгласно тази Полица или процеса на обработка на **Искове** трябва да бъде адресирана до следния субект:

Accenture International Limited

ул. „Николай Хайтов“ № 3Б
София,
България 1113

Телефон: 00800 2100647 или +44 1212 340588

Имейл: BG.MCClaims@aig.com

Жалбата трябва да съдържа следната информация:

- име, фамилия, адрес, имейл адрес и телефонен номер на жалбоподателя;
- номер на Груповата полица и данни за притежателя на полицата (Mastercard);
- номер и дата на **Иска** (ако има такъв);
- спецификация на предмета или отдела, чиито услуги се считат за незадоволителни;
- кратко и изчерпателно описание на причините за жалбата;
- всякаква допълнителна информация или документ, които са полезни за описание на причините във връзка с жалбата.

Застрахователят ще потвърди жалбата в рамките на 5 работни дни от получаването ѝ, ще информира жалбоподателя за напредъка и ще даде отговор в рамките на 30 дни (освен ако конкретни обстоятелства не ни попречат да го направим, в който случай жалбоподателят ще бъде уведомен за това).

Когато страната, която подава жалба, е физическо лице, действащо с непрофесионални цели, и несъгласието продължава след отговора, предоставен от **Застрахователя**, страната, която подава жалбата, може да отнесе въпроса до българската Комисия за финансов надзор.

Тъй като AIG Europe S.A. е застрахователна компания, намираща се в Люксембург, жалбоподателите, които са физически лица, действащи извън професионалното си качество, могат също, в допълнение към процедурата за подаване на жалба, посочена по-горе, ако не са доволни от отговора на ирландския клон на AIG или при липса на отговор след 90 дни:

- да подадат жалбата до нашия централен офис, като пишат до AIG Europe SA “Service Reclamations Niveau Direction” 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg или по имейл до aigeurope.luxcomplaints@aig.com;
- да се свържат с един от посредническите органи на Люксембург, чиито данни за контакт са налични на уебсайта на AIG Europe S.A.: <http://www.aig.lu/>: или
- да подадат искане за процес на „извънсъдебно разрешаване“ до Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA), като пишат до адрес CAA, 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg, или по факс на +352 22 69 10, или по имейл до reclamation@caa.lu или онлайн на уебсайта на CAA: <http://www.caa.lu>.



На територията на Република България споровете, свързани с предоставянето на застрахователни услуги, могат да бъдат уредени извънсъдебно чрез процедура за алтернативно разрешаване на спорове (АРС) пред Секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите или чрез медиация.

Без да се засяга горното, ако жалбоподателят остане неудовлетворен от **нашия** отговор на жалба (или ако такъв отговор не бъде получен в рамките на горепосочения период за отговор), жалбоподателят може също да отнесе въпроса до българската Комисия по финансов надзор, както следва:

Комисия за финансов надзор

Адрес: ул. „Будапеща“ №16, София 1000, България

Имейл: delovodstvo@fsc.bg

Портал за оплаквания:

<https://eis.fsc.bg/service/495/>

(VI) ОБЩИ УСЛОВИЯ, ПРИЛОЖИМИ КЪМ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИТЕ ПОКРИТИЯ

ОБЩИ УСЛОВИЯ, ПРИЛОЖИМИ КЪМ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИТЕ ПОКРИТИЯ

ОБЩИ

ПОЛОЖЕНИЯ

Отказ от отговорност: Информацията, съдържаща се в този документ, е само с общо предназначение. Този документ замества всички насоки или програмни съобщения, които може да сте получили по-рано. Можем да променим условията на този документ и условията на застрахователните покрития, след като Ви предоставим писмено предизвестие. Предоставянето на услуги зависи от наличността и приложимите законови ограничения. Застрахователното покритие се поема от Застрахователя.

ПЛАЩАНЕ НА ПРЕМИЯТА

Mastercard трябва да заплати дължимата премия в цялост във връзка с всяка отговаряща на условията **Карта** на **Застрахователя**. **Картодържателят**, който се възползва от застрахователното покритие, няма да бъде задължен да плаща (пряко или непряко) каквато и да е премия във връзка с покритието, предоставено по-долу, следователно тази премия остава изцяло за сметка на **Mastercard**. Покритието по настоящото може да бъде прекратено, наред с друго, ако Mastercard, като притежател на полицата, не плати премията и Колективната полица бъде прекратена в съответствие с нейните условия.

ВЛИЗАНЕ В СИЛА И ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ

Застрахователното покритие е в сила само през Периода на покритие (при условие че е спазено и времето ограничение, регламентирано в раздел (III) А по-горе). Имайте предвид, че прекратяването на Груповата полица ще обуслови автоматичното и едновременно прекратяване на



застрахователното покритие за всички Картодържатели. В случай на прекратяване или оттегляне от договора, към който е приложена Картата, поради каквато и да е причина, покритието, предлагано съгласно Груповата полица, се прекратява. Освен това, в случай на преустановяване на валидността на Картата по каквато и да е причина, покритията, предлагани от Груповата полица, остават спрени до датата на повторно активиране на Сметката.

Покриват се само Застрахователни събития/Загуби, които са настъпили по време на Периода на покритие и в рамките на срока, предвиден в раздел (III) А по-горе, освен ако изрично не е предвидено друго в условията на конкретно застрахователно покритие.

УСЛОВИЯ ЗА ДОПУСТИМОСТ

Обезщетенията за застрахователното покритие се прилагат за **Картодържатели**, чиито **Карти** са действащи, валидни и в **Изрядно състояние**, за всякакви обезщетения, покритие или услуги, които се прилагат; поради това няма да бъдат изплатени обезщетения и няма да бъде приложено застрахователно покритие, ако към датата на настъпване на **Застрахователно събитие**, което причинява или води до **Загуба**, покритата с настоящото, Вашата Сметка не е действаща, валидна, в Изрядно състояние или е в просрочие, процес на изземване или състояние на анулиране.

АНУЛИРАНЕ

Mastercard или Застрахователят в края на първоначалния срок на Груповата полица или в края на всяка следваща годишнина от подновяването може да избере да не подновява застрахователните покрития за всички Картодържатели. В случай на такова неподновяване, застрахователното покритие се прекратява на датата, за която сте уведомени.

Ако застрахователното покритие бъде отменено от **Mastercard** или **Застрахователя**, **Картодържателите** ще бъдат уведомени предварително, веднага щом това е разумно от практическа гледна точка. Часът за влизане в сила на всяко такова анулиране е 00:01 ч. местно време според местожителството на **Картодържателя** на датата на влизане в сила на анулирането. Всеки **Иск** за обезщетения по застрахователното покритие, който възниква преди датата на влизане в сила на анулирането, няма да бъде засегнат от анулирането или неподновяването, предмет на правилата и условията на Груповата полица.

Покритието ще бъде прекратено с незабавен ефект на датата, на която **Вашата Карта** престане да бъде валидна, действаща и по **Сметка в Изрядно състояние**.

Предлаганото застрахователно покритие е свързано с **Вашата Карта** и не може да бъде анулирано самостоятелно от **Вас**. В случай на анулиране на **Картата** от **Ваша** страна, застрахователното покритие ще бъде прекратено, прекратявайки всички обезщетения. Разгледайте договора за **Вашата Карта** за повече информация относно анулирането на **Вашата Карта**.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА СЪТРУДНИЧЕСТВО НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ НА MASTERCARD В РЕЗУЛТАТ НА ЗАГУБА

Вие трябва да използвате всички разумни средства за избягване на всякаква **Загуба**. Това предполага пълно сътрудничество със **Застрахователя**, **Администратора**, **Mastercard** или **Издателя** във връзка с програми или други услуги, предлагани като обезщетения за **Вас**, както и пълно сътрудничество по време на разследването, оценката и коригирането на **Иск**.

УКРИВАНЕ, ИЗМАМА ИЛИ ПОГРЕШНО ПРЕДСТАВЯНЕ

Застрахователното покритие/обезщетенията или услугите, описани тук, ще бъдат невалидни, независимо дали преди или след предявяване на **Загуба** или **Иск**, ако **Вие** умишлено сте скрили или



представили погрешно съществен факт или обстоятелство или сте предоставили измамна информация относно планове за застраховка или други услуги, описани тук, до: **Mastercard Europe SA, Застрахователя, Издателя** или всяка друга компания, извършваща услуги и/или администриране от името на тези програми.

ПРИЛОЖИМ ЗАКОН И ЮРИСДИКЦИЯ

Груповата полица се ръководи от българското законодателство. Всичко, което не е изрично уредено в тези общи условия, се подчинява на българското законодателство. Всяка разпоредба, включена в Груповата полица, която; на датата на влизане в сила е в противоречие с българското законодателство, с настоящото се изменя, за да съответства на минималните изисквания на такъв устав.

Всеки спор, произтичащ от или във връзка с **Груповата полица**, ще бъде предмет на българската юрисдикция и на съдилищата на мястото, където пребивава **Картодържателят**, или мястото, което **Картодържателят** е избрал за местоживеене.

ИЗМЕНЕНИЕ НА ПОЛИЦАТА

Всяка промяна, разширяване, подновяване или замяна на **Груповата полица**, договорена между **Застрахователя** и притежателя на полицата, се доказва с документ, който трябва да бъде представен в писмен вид и да бъдете уведомени за него във възможно най-краткия разумен срок.

СУБРОГАЦИЯ

Ако бъде извършено плащане до **Вас** по застрахователното покритие, всеки иск, който може да имате срещу друго лице във връзка със **Загубата**, обезщетена от **Застрахователя** по настоящото, се прехвърля към **Нас** до степента на **Нашите** плащания и **Ние** имаме право да възстановим тези суми от това друго лице. Ако анулирате или се откажете от **Вашия** иск срещу другото лице или от право, което служи за обезпечаване на този иск, **Ние** ще бъдем освободени от задължението си да предоставяме обезщетения до степента, в която бихме могли да получим обезщетение от иска или по закон.

СПАСЕНО ИМУЩЕСТВО

Ако **Застрахована стока**, обхваната от приложимо застрахователно покритие, не подлежи на ремонт, **Ние** може да поискаме да **Ни** изпратите **Застрахованата стока** за спасяване за **Наша** сметка. Ако не **Ни** изпратите поисканата **Застрахована стока** за спасяване, това може да доведе до отказ на **Иска**.

ДЕЛИМОСТ НА РАЗПОРЕДБИТЕ

Ако в бъдеще една или повече от разпоредбите на този документ или **Общите условия** на застрахователното покритие се считат, в каквато и да е степен и по каквато и да е причина, за невалидни или неприложими, тогава тази(ите) разпоредба(и) ще се счита(т) за „делима(и)“. В този случай всички останали разпоредби на този документ и общите условия на застрахователното покритие остават валидни и изпълними.

САНКЦИОННА КЛАУЗА

Застрахователят и/или съответният презастраховател, ако е приложимо, няма да носи отговорност да предостави каквото и да е покритие или да извърши каквото и да е плащане по настоящото, ако това би било в нарушение на който и да е закон или наредба за санкции, които биха изложили **Застрахователя** и/или съответния презастраховател, ако е приложимо, неговата компания-майка



или неговото основно контролиращо дружество на каквото и да е наказание съгласно който и да е закон или регламент за санкции.

КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

AIG Europe SA се ангажира да защитава поверителността на данните на клиенти, жалбоподатели и делови сътрудници.

„**Личната информация**“ ви идентифицира и свързва с други хора (напр. Вашия партньор или други членове на Вашето семейство). Ако предоставите лична информация за друго лице, вие трябва (освен ако не сме договорили друго) да информирате лицето за съдържанието на това известие и нашата Политика за поверителност и да получите неговото разрешение (където е възможно) за споделяне на неговата лична информация с нас.

Видовете лична информация, която може да събираме и защо – В зависимост от отношенията ни с Вас, събраната лична информация може да включва: информация за контакт, финансова информация и данни за сметка, кредитна справка и информация за оценка, чувствителна информация за здравословно или медицинско състояние (събирана с Ваше съгласие, когато се изисква според приложимото законодателство), както и друга лична информация, предоставена от Вас или която получаваме във връзка с нашите отношения с Вас. Личната информация може да се използва за следните цели:

- Застрахователна администрация, напр. комуникации, обработка на искове и плащане
- Извършване на оценки и вземане на решения за предоставяне и условия за застраховане и уреждане на искове
- Съдействие и съвет по медицински и пътнически въпроси
- Управление на нашите търговски дейности и ИТ инфраструктура
- Предотвратяване, разкриване и разследване на престъпление, напр. измами и пране на пари
- Установяване и защита на законни права
- Спазване на правните и нормативни изисквания (включително спазване на законите и разпоредбите извън страната на пребиваване)

- Наблюдение и запис на телефонни разговори с цел осигуряване на качеството, обучение и сигурност
- Пазарни проучвания и анализи

Споделяне на лична информация – За горните цели личната информация може да бъде споделяна с компании от нашата група и с трети страни (като брокери и други страни, разпространяващи застраховки, застрахователи и презастрахователи, агенции за кредитни справки, здравни специалисти и други доставчици на услуги). Личната информация ще бъде споделена с други трети страни (включително държавни органи), ако това се изисква според закони или разпоредби. Личната информация (включително подробности за наранявания) може да бъде записана в регистри за искове, споделени с други застрахователи. От нас се изисква да регистрираме всички искове на трети страни за обезщетение, свързани с телесна повреда, в съветите за обезщетения на работниците. Можем да търсим в тези регистри, за да предотвратим, открием и разследваме измами или да потвърдим хронологията на Вашите искове или тези на всяко друго лице или собственост, които може да са включени в полицата или иска. Личната информация може да бъде споделяна с потенциални или настоящи купувачи и прехвърляна при продажба на нашата компания или прехвърляне на бизнес активи.



Международен трансфер – Поради глобалния характер на нашия бизнес, личната информация може да бъде прехвърляна в страни, разположени в други държави (включително Съединените щати, Китай, Мексико, Малайзия, Филипините, Бермудските острови и други държави, които може да имат различен режим за защита на данните спрямо този във Вашата страна на пребиваване). Когато извършваме тези прехвърляния, ще предприемем стъпки, за да гарантираме, че Вашата лична информация е адекватно защитена и прехвърлена в съответствие с изискванията на закона за защита на данните. Допълнителна информация относно международните трансфери е посочена в нашата Политика за поверителност (вижте по-долу).

Сигурност на Личната информация – Използват се подходящи технически и физически мерки за защита, за да се запази безопасността и сигурността на Вашата лична информация. Когато предоставяме лична информация на трета страна (включително нашите доставчици на услуги) или ангажираме трета страна да събира лична информация от наше име, третата страна ще бъде избрана внимателно и ще се изисква да използва подходящи мерки за сигурност.

Вашите права – Вие имате редица права съгласно закона за защита на данните във връзка с използването на лична информация от наша страна. Тези права може да се прилагат само при определени обстоятелства и са предмет на конкретни изключения. Тези права могат да включват право на достъп до лична информация, право на коригиране на неточни данни, право на изтриване на данни или прекратяване на използването на данни от наша страна. Тези права може също така да включват право на прехвърляне на Вашите данни към друга организация, право на възражение срещу използването на Вашата лична информация от наша страна, право да поискате определени автоматизирани решения, които вземаме, да имат човешко участие, право на оттегляне на съгласието и право да подадете жалба до регулатора за защита на данните. Допълнителна информация за Вашите права и как можете да ги упражнявате е изложена изцяло в нашата Политика за поверителност (вижте по-долу).

Политика за поверителност – Можете да намерите подробности за Вашите права и за това как събираме, използваме и разкриваме Вашите лични данни в нашата пълна Политика за поверителност на адрес: <https://www.aig.com/globalprivacy> или да поискате копие, като пишете до: Data Protection Officer, AIG Europe SA, 30 North Wall Quay, International Financial Service Centre, Дъблин 1, Ирландия или по имейл до: dataprotectionofficer.ie@aig.com.